

# Kenttäolosuhteet ja harjoitusalueet

Hartolan Golfklubi  
Syyskuu 2016



# Tietoa raportista

## VASTAUSMÄÄRÄT

Alla on tähän mennessä suoritettujen Pelaaja Ensin -kyselyiden vastausmäärät.

Kysely	Kutsuttuja	Vastauksia	Vastausprosentti	Vertailukohta
Vieraspelaajakysely	1.618	523	32%	29%
Jäsen-/osakaskysely	503	156	31%	25%

## NÄIN LUET RAPORTTIA - ESIMERKKI

Yleensä kaikki oranssit pylväät, palkit ja käyrät graafeissa kuvaavat golfyhteisön omia tuloksia, kun taas harmaat pylväät, palkit ja käyrät kuvaavat vertailukohtaan (kansallinen keskiarvo) tuloksia.

Oikeanpuoleisesta esimerkistä ilmenee, että golfyhteisön harjoitusolosuhteet saavat vieraspelaajilta arvosanan 82, joka tarkoittaa kuuden pisteen korotusta edelliseen jaksoon verrattuna.

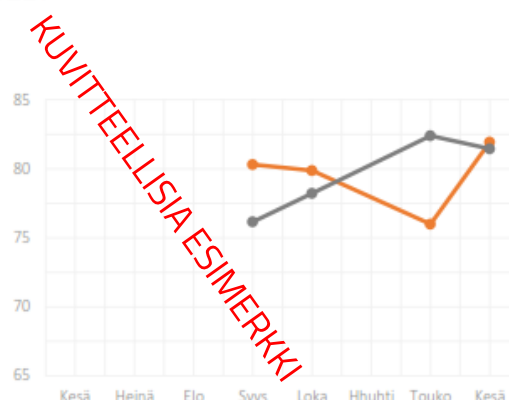
Graafista näkyy myös, että kansallinen keskiarvotulos on 81, ja että golfyhteisöistä huonoimman kymmenyksen keskiarvotulos on 77 ja parhaimman kymmenyksen keskiarvotulos 90.

### HARJOITUSALUEET

#### VIERASPELAAJAT

82 ▲ +6

VERTAILUKOHTA  
81  
YLÄ: 90  
ALIN: 77



## PISTEYTYKSEN PERUSTEET

Raportin tulokset perustuvat Pelaaja Ensin -golfyhteisön kahteen selvitykseen – vieraspelaajakyselyyn ja jäsen-/osakaskyselyyn:

*Vieraspelaajakysely: Selvitys tehdään 1.5.-30.09 välisenä aikana. Kyselyyn osallistuville lähetettiin kutsu päivä sen jälkeen, kun pelaaja oli pelannut kentällä. Kutsua ei lähetetty junioreille eikä vieraille, jotka olivat arvioineet kentän 4 viime viikon aikana tai olivat arvioineet jonkin toisen kentän kolmen viime viikon aikana.*

*Jäsenkysely: Selvitys tehdään kolme kertaa vuodessa (touko-, heinä- ja syyskuussa) ja kuhunkin kutsutaan kolmannes jäsenistä. Juniorit saavat erityisen junior-kyselyn.*

# Nopea katsaus tuloksiin

- Vastausten määrä syyskuussa Jäsenet (88) / Vieraat (73)

## SUOSITTELUPISTEMÄÄRÄ

Oikealla näkyy vieraspelaajien sekä jäsenten suosittelupistemäärä sekä ne palvelutekijät, joilla on suurin merkitys suosittelupistemäärään.

Suosittelupistemäärä perustuu vieraspelaajien ja jäsenten vastauksiin kysymykseen: Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Vastausten perusteella kymmenasteikolla pelaajat jaetaan kolmeen lähettilästyyppiin: "Myönteinen" (9-10), "Neutraali" (7-8) tai "Kielteinen" (0-6).

Suosittelupistemäärä lasketaan vähentämällä kielteisten lähettiläiden prosenttiosuus myönteisten lähettiläiden prosenttiosuudesta.

Jos esimerkiksi myönteisiä lähettiläitä on 40 % ja kielteisiä lähettiläitä on 20 %, niin suosittelupistemäärä = 20 %.

### VIERASPELAAJAT

**48%** ▲  
+2

### VERTAILUKOHTA

**43%** YLÄ: 67%  
ALIN: 10%

### JÄSENET

**56%** ▼  
-14

### VERTAILUKOHTA

**47%** YLÄ: 73%  
ALIN: 8%

### TÄRKEIMMÄT PALVELUTEKIJÄT – VIERAAT

1	Ei tietoja	
2		
3		
4		
5		

### TÄRKEIMMÄT PALVELUTEKIJÄT – JÄSENET

1	Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen	88
2	Etäisyysmerkinnät ovat hyviä	81
3	Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	76
4	Pallojen etsintäaika	74
5	Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista	82

## YLIN JA ALIN TULOS PALVELUTEKIJÖISSÄ – VIERAAT

Oikealla näkyvät ne golfyhteisönne palvelutekijät, jotka vieraspelaajanne ovat arvioineet korkeimmiksi tai alhaisimmiksi syyskuussa.

YLIN ARVIO		
1	Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista	76
2	Pallojen etsintäaika	76
3	Viheriöillä on sopiva nopeus	78
4	Etäisyysmerkinnät ovat hyviä	78
5	Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	79

KORKEIN ARVIO		
1	Lähtöaikojen saatavuus	88
2	Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen	86
3	Muut harjoitusalueet	86
4	Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu	84
5	Tiiauspaikat ovat hyviä	84

## PALVELUTEKIJÄT, JOISSA ON SUURIN POSITIIVINEN TAI NEGATIIVINEN MUUTOS – VIERASPELAAJAT

Oikealla näkyy ne golfyhteisönne palvelutekijät, jotka ovat kehittyneet positiivisimmin tai negatiivisimmin edellisen kuukauden jälkeen vieraspelaajienne arvioissa.

SUURIN NEGATIIVINEN MUUTOS		
1	Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	-2
2	Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista	-2
3	Kenttä rullaa hyvin	-2
4	Pallojen etsintäaika	-2
5	Tiiauspaikat ovat hyviä	-1

SUURIN POSITIIVINEN MUUTOS		
1	Etäisyysmerkinnät ovat hyviä	+3
2	Väylät/fairwayt ovat hyviä	+3
3	Viheriöt ovat yhdenmukasiet	+2
4	Olosuhteet rangella ovat hyvät	+2
5	Muut harjoitusalueet	+2

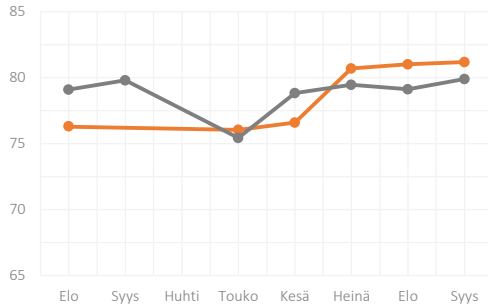
# Kenttä 1/5

## KENTTÄ

### VIERASPELAAJAT

**81** 0

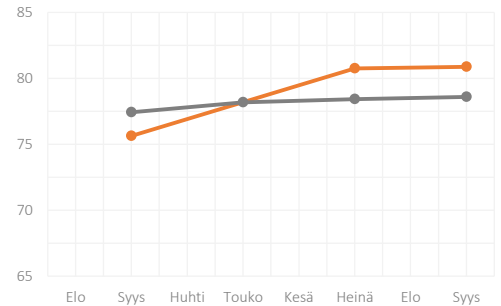
VERTAILUKOHTA  
**80** YLIN: 84  
ALIN: 72



### JÄSENET

**81** 0

VERTAILUKOHTA  
**79** YLIN: 85  
ALIN: 67

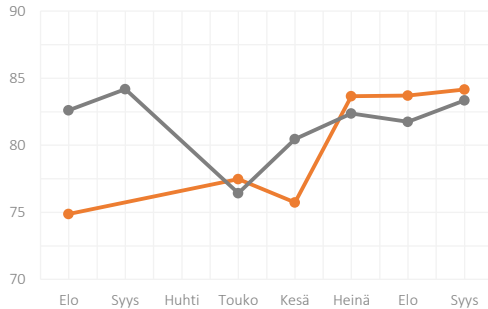


## KENTTÄ ON HIENO JA HYVIN HOIDETTU

### VIERASPELAAJAT

**84** 0

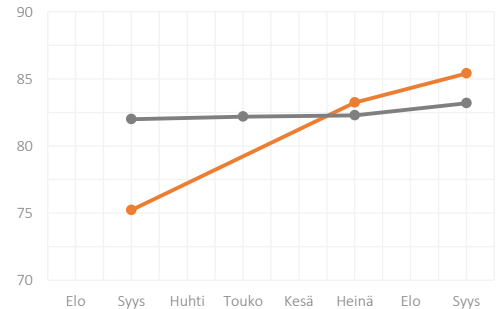
VERTAILUKOHTA  
**83** YLIN: 90  
ALIN: 72



### JÄSENET

**85** ▲  
+2

VERTAILUKOHTA  
**83** YLIN: 92  
ALIN: 67

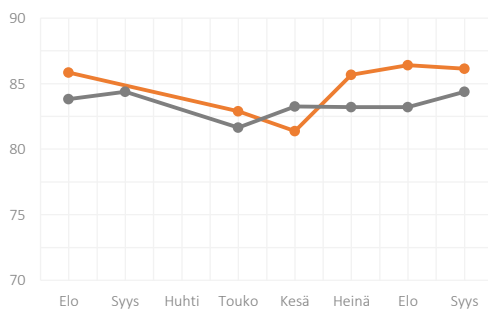


## KENTTÄ ON MONIPUOLINEN JA MIELENKIINTOINEN

### VIERASPELAAJAT

**86** 0

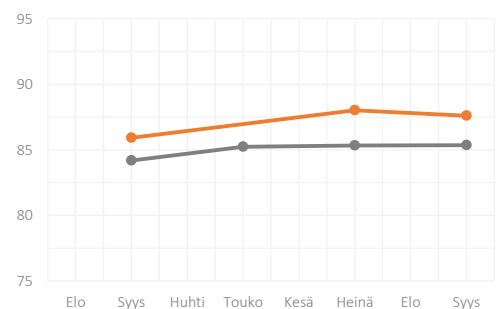
VERTAILUKOHTA  
**84** YLIN: 91  
ALIN: 73



### JÄSENET

**88** 0

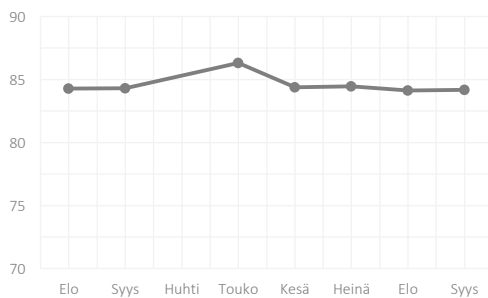
VERTAILUKOHTA  
**85** YLIN: 93  
ALIN: 72



## KENTTÄVALVONTA

### VIERASPELAAJAT

VERTAILUKOHTA  
**84** YLIN: 91  
ALIN: 74



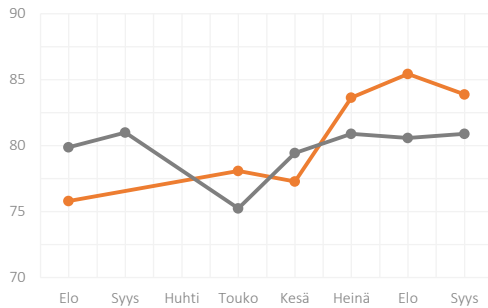
# Kenttä 2/5

## TIIAUSPAIKAT OVAT HYVIÄ

### VIERASPELAAJAT

**84** ▼  
-1

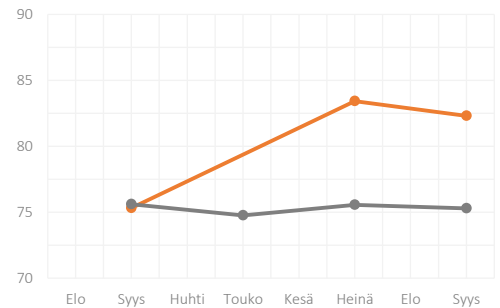
VERTAILUKOHTA  
**81** YLIN: 87  
ALIN: 72



### JÄSENET

**82** ▼  
-1

VERTAILUKOHTA  
**75** YLIN: 88  
ALIN: 59

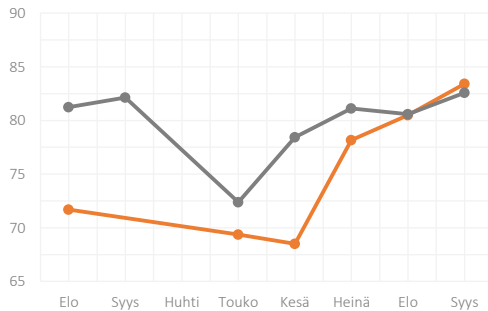


## VÄYLÄT/FAIRWAYT OVAT HYVIÄ

### VIERASPELAAJAT

**83** ▲  
+3

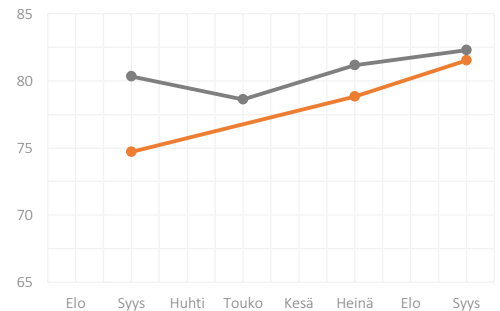
VERTAILUKOHTA  
**83** YLIN: 88  
ALIN: 74



### JÄSENET

**82** ▲  
+3

VERTAILUKOHTA  
**82** YLIN: 90  
ALIN: 71

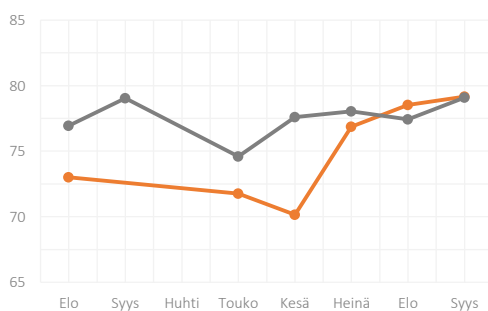


## KARHEIKOT OVAT KOKONAISUUDESSAAN TYYDYTTÄVÄT

### VIERASPELAAJAT

**79** 0

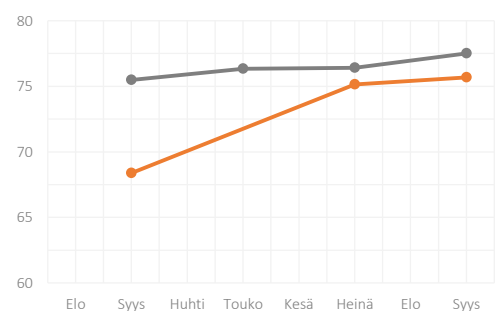
VERTAILUKOHTA  
**79** YLIN: 84  
ALIN: 73



### JÄSENET

**76** ▲  
+1

VERTAILUKOHTA  
**78** YLIN: 85  
ALIN: 68

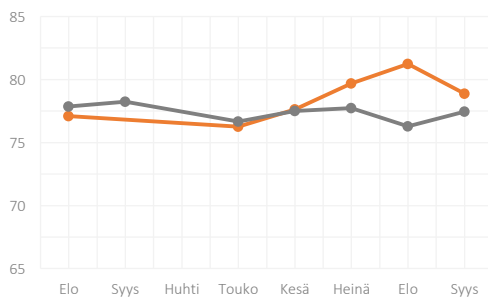


## BUNKKERIT OVAT HYVÄSSÄ KUNNOSSA

### VIERASPELAAJAT

**79** ▼  
-2

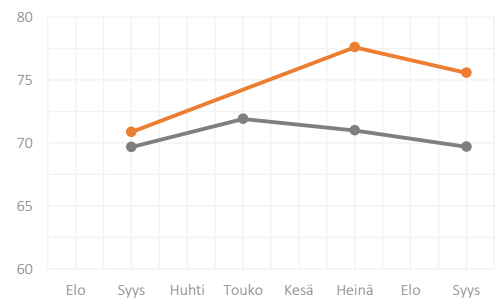
VERTAILUKOHTA  
**77** YLIN: 86  
ALIN: 65



### JÄSENET

**76** ▼  
-2

VERTAILUKOHTA  
**70** YLIN: 82  
ALIN: 48



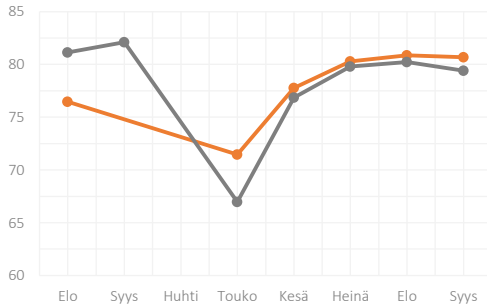
# Kenttä 3/5

## VIHERIÖT OVAT TASAISIA

### VIERASPELAAJAT

**81** 0

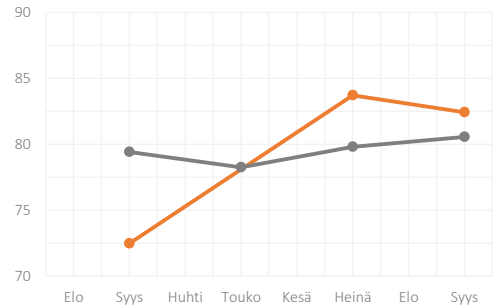
VERTAILUKOHTA  
**79**  
YLIN: 88  
ALIN: 60



### JÄSENET

**82** ▼ -2

VERTAILUKOHTA  
**81**  
YLIN: 91  
ALIN: 62

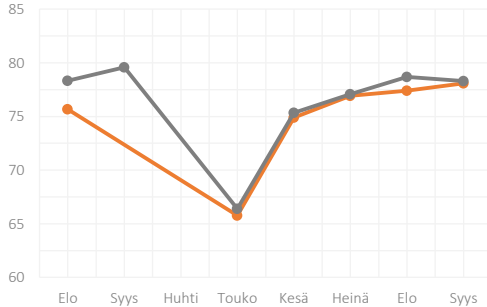


## VIHERIÖILLÄ ON SOPIVA NOPEUS

### VIERASPELAAJAT

**78** ▲ +1

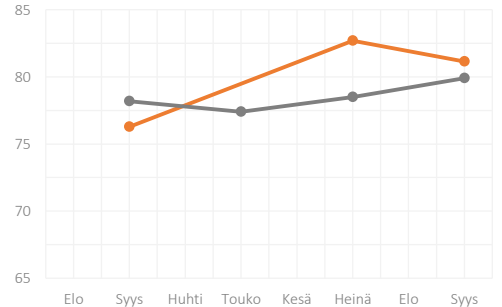
VERTAILUKOHTA  
**78**  
YLIN: 86  
ALIN: 64



### JÄSENET

**81** ▼ -2

VERTAILUKOHTA  
**80**  
YLIN: 89  
ALIN: 67

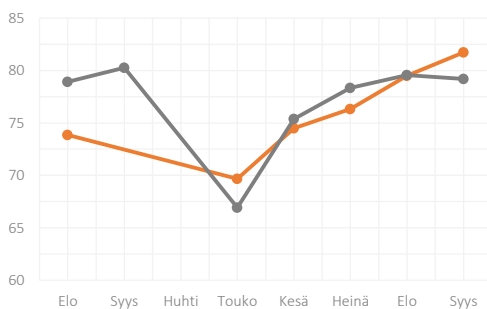


## VIHERIÖT OVAT YHDENMUKASIIET

### VIERASPELAAJAT

**82** ▲ +2

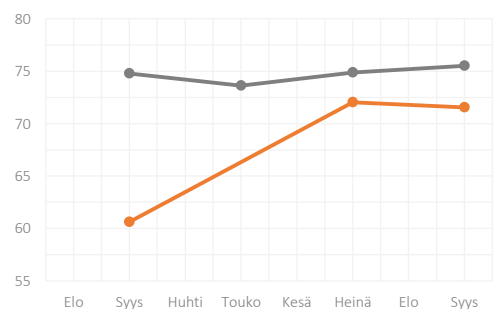
VERTAILUKOHTA  
**79**  
YLIN: 87  
ALIN: 64



### JÄSENET

**72** 0

VERTAILUKOHTA  
**76**  
YLIN: 87  
ALIN: 55



# Kenttä 4/5

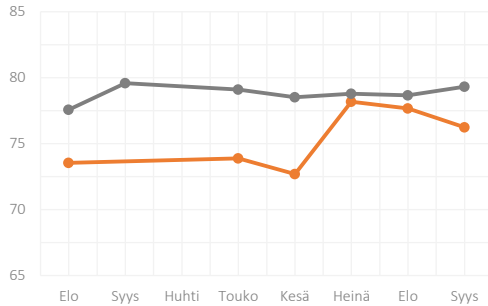
## PALLOJEN ETSINTÄAIKA

### VIERASPELAAJAT

**76** ▼  
-2

#### VERTAILUKOHTA

**79** YLIN: 87  
ALIN: 72

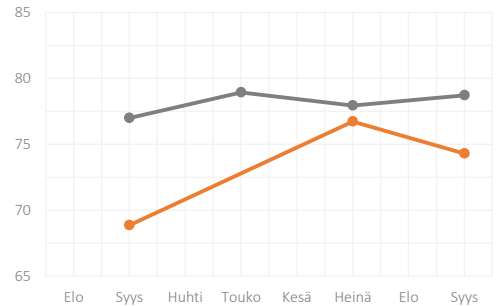


### JÄSENET

**74** ▼  
-3

#### VERTAILUKOHTA

**79** YLIN: 87  
ALIN: 67



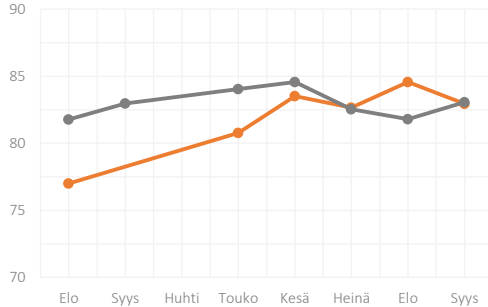
## KENTTÄ RULLAA HYVIN

### VIERASPELAAJAT

**83** ▼  
-2

#### VERTAILUKOHTA

**83** YLIN: 91  
ALIN: 76

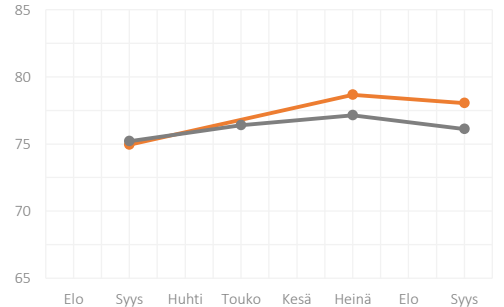


### JÄSENET

**78** ▼  
-1

#### VERTAILUKOHTA

**76** YLIN: 85  
ALIN: 67



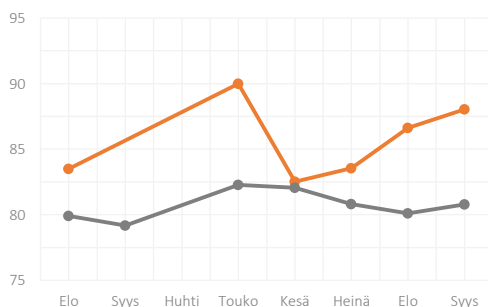
## LÄHTÖAIKOJEN SAATAVUUS

### VIERASPELAAJAT

**88** ▲  
+1

#### VERTAILUKOHTA

**81** YLIN: 92  
ALIN: 66

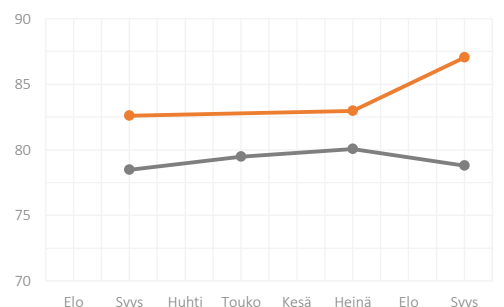


### JÄSENET

**87** ▲  
+4

#### VERTAILUKOHTA

**79** YLIN: 92  
ALIN: 65



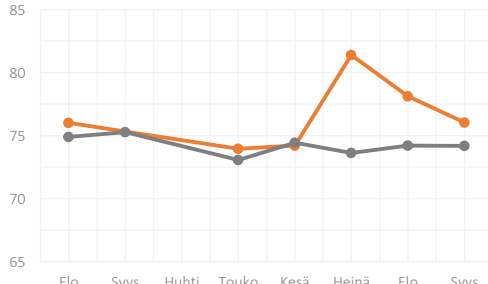
## HYVÄ TIEDOTTAMINEN KENTÄN MAHDOLLISISTA KORJAUKSISTA

### VIERASPELAAJAT

**76** ▼  
-2

#### VERTAILUKOHTA

**74** YLIN: 81  
ALIN: 65

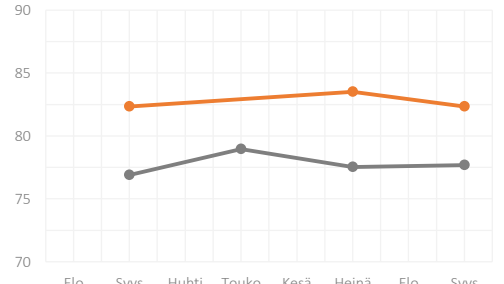


### JÄSENET

**82** ▼  
-2

#### VERTAILUKOHTA

**78** YLIN: 85  
ALIN: 67

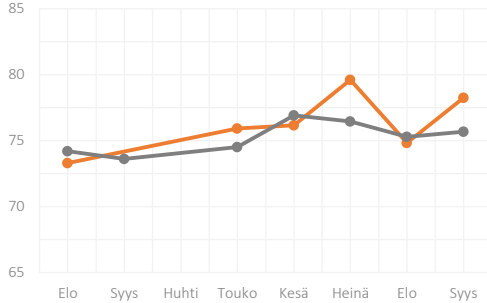


# Kenttä 5/5

## ETÄISYYSMERKINNÄT OVAT HYVIÄ

### VIERASPELAAJAT

**78** ▲  
+3

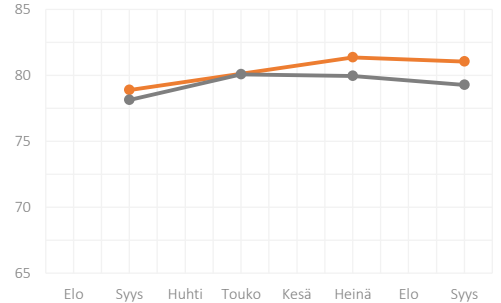


### VERTAILUKOHTA

**76** YLIN: 83  
ALIN: 64

### JÄSENET

**81** 0



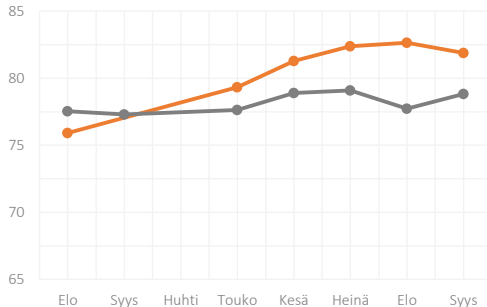
### VERTAILUKOHTA

**79** YLIN: 85  
ALIN: 68

## INFOTAUUT TIIAUSPAIKOLLA OVAT HYVIÄ

### VIERASPELAAJAT

**82** ▼  
-1

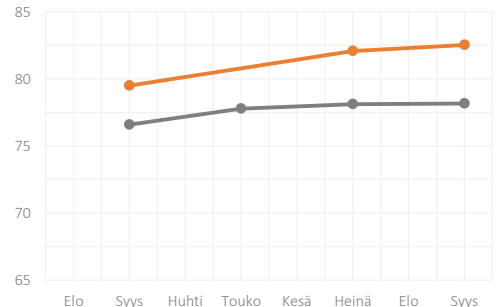


### VERTAILUKOHTA

**79** YLIN: 87  
ALIN: 64

### JÄSENET

**83** ▲  
+1



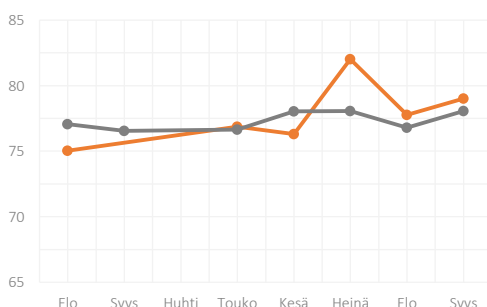
### VERTAILUKOHTA

**78** YLIN: 87  
ALIN: 66

## OPASTEET / OHJEET KENTÄLLÄ OVAT HYVIÄ

### VIERASPELAAJAT

**79** ▲  
+1

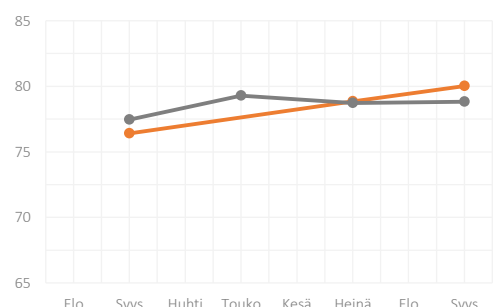


### VERTAILUKOHTA

**78** YLIN: 84  
ALIN: 68

### JÄSENET

**80** ▲  
+1



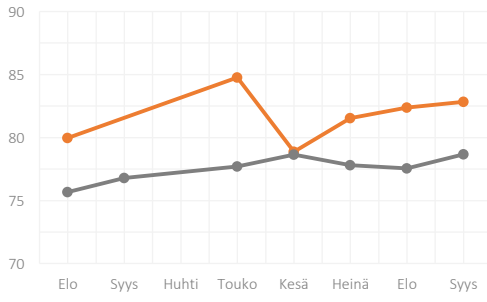
### VERTAILUKOHTA

**79** YLIN: 86  
ALIN: 68

## WC OLOSUHTEET KENTÄLLÄ OVAT HYVÄT

### VIERASPELAAJAT

**83** ▲  
+1

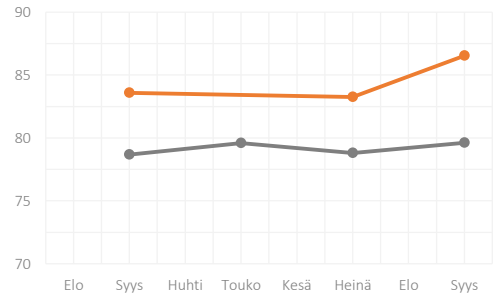


### VERTAILUKOHTA

**79** YLIN: 86  
ALIN: 69

### JÄSENET

**87** ▲  
+4



### VERTAILUKOHTA

**80** YLIN: 89  
ALIN: 66



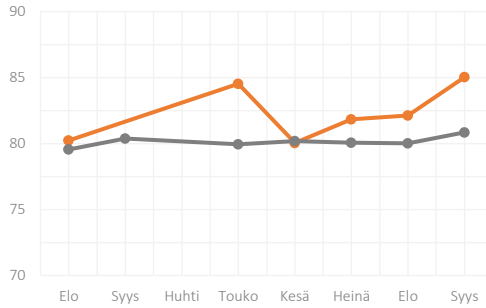
# Harjoitusalueet

- Vieraspelaajat

## HARJOITUSALUEET

VIERASPELAAJAT

**85** ▲  
+3



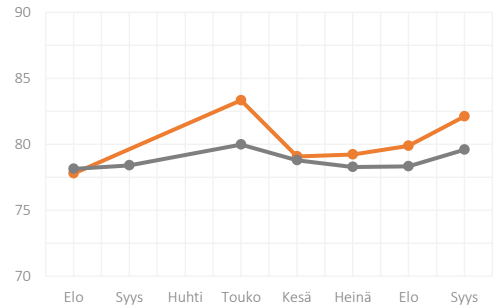
VERTAILUKOHTA

**81** YLIN: 86  
ALIN: 74

## OLOSUHTEET RANGELLA OVAT HYVÄT

VIERASPELAAJAT

**82** ▲  
+2



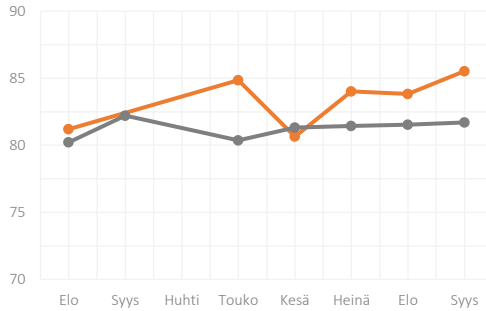
VERTAILUKOHTA

**80** YLIN: 87  
ALIN: 70

## MUUT HARJOITUSALUEET

VIERASPELAAJAT

**86** ▲  
+2



VERTAILUKOHTA

**82** YLIN: 87  
ALIN: 75

# Harjoitusalueet

- Jäsenet

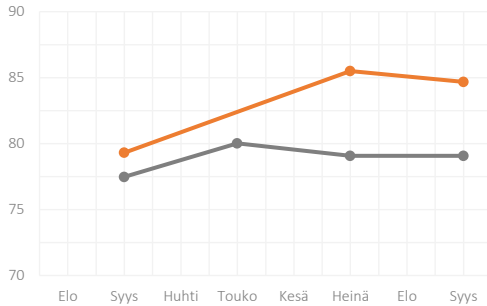
## HARJOITUSALUEET

JÄSENET

**85** 0

VERTAILUKOHTA

**79** YLIN: 86  
ALIN: 69



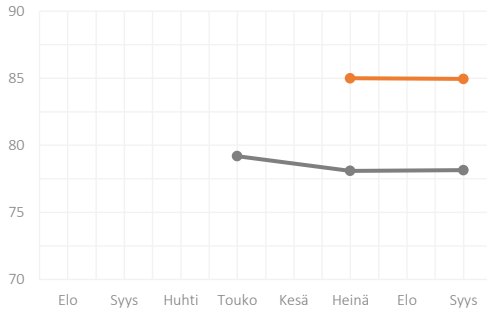
RANGE

JÄSENET

**85** 0

VERTAILUKOHTA

**78** YLIN: 86  
ALIN: 67



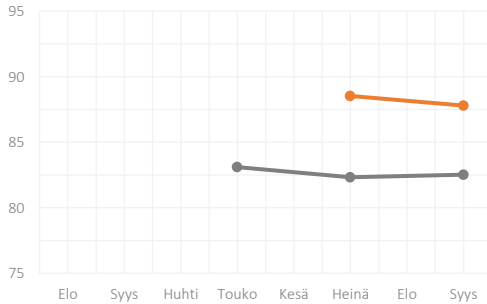
## HARJOITUSPUTTIVIHERIÖ

JÄSENET

**88** ▼ -1

VERTAILUKOHTA

**83** YLIN: 90  
ALIN: 74



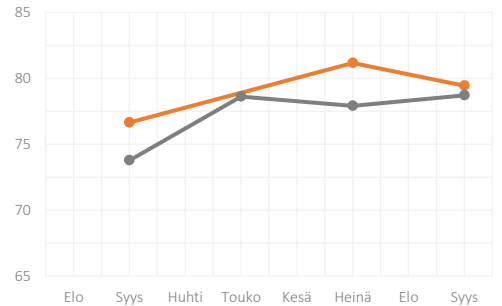
## TYTYVÄISYYS HARJOITUSKENTTÄÄN

JÄSENET

**79** ▼ -2

VERTAILUKOHTA

**79** YLIN: 86  
ALIN: 69



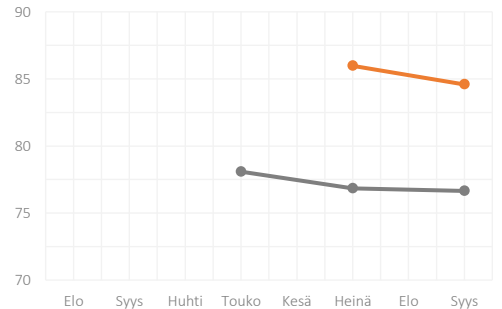
LÄHIPELIALUE

JÄSENET

**85** ▼ -1

VERTAILUKOHTA

**77** YLIN: 86  
ALIN: 57



# Tulokset taulukossa yleiskuva

## VIERASPELAAJAT

## JÄSENET

	VIERASPELAAJAT					JÄSENET								
	Syys	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Muutos	Vertailukohta	Syys	Touko	Heinä	Syys	Muutos	Vertailukohta
Vastausten määrä	37	152	171	90	73				94	68	88			
Vastausprosentti	40%	36%	31%	26%	37%				39%	27%	35%			
<b>Kenttä</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>80</b>		<b>76</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	
Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu	77	76	84	84	84	0	83		75	83	85	+2	83	
Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen	83	81	86	86	86	0	84		86	88	88	0	85	
Tiiauspaikat ovat hyviä	78	77	84	85	84	-1	81		75	83	82	-1	75	
Väylät/fairwayt ovat hyviä	69	68	78	80	83	+3	83		75	79	82	+3	82	
Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät	72	70	77	79	79	0	79		68	75	76	+1	78	
Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	76	78	80	81	79	-2	77		71	78	76	-2	70	
Viheriöt ovat tasaisia	71	78	80	81	81	0	79		72	84	82	-2	81	
Viheriöillä on sopiva nopeus	66	75	77	77	78	+1	78		76	83	81	-2	80	
Viheriöt ovat yhdenmukaiset	70	74	76	80	82	+2	79		61	72	72	0	76	
Pallojen etsintäaika	74	73	78	78	76	-2	79		69	77	74	-3	79	
Kenttä rullaa hyvin	81	84	83	85	83	-2	83		75	79	78	-1	76	
Lähtöaikojen saatavuus	90	83	84	87	88	+1	81		83	83	87	+4	79	
Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista	74	74	81	78	76	-2	74		82	84	82	-2	78	
Etäisyysmerkinnät ovat hyviä	76	76	80	75	78	+3	76		79	81	81	0	79	
Infotaulut tiiauspaikolla ovat hyviä	79	81	82	83	82	-1	79		79	82	83	+1	78	
Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyviä	77	76	82	78	79	+1	78		76	79	80	+1	79	
WC olosuhteet kentällä ovat hyvät	85	79	82	82	83	+1	79		84	83	87	+4	80	
Kenttävalvonta							84							
<b>Harjoitusalueet</b>	<b>85</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>+3</b>	<b>81</b>		<b>79</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	
Olosuhteet rangella ovat hyvät	83	79	79	80	82	+2	80							
Muut harjoitusalueet	85	81	84	84	86	+2	82							
Tyytyväisyys harjoituskenttään									77	81	79	-2	79	
Range										85	85	0	78	
Lähipelialue										86	85	-1	77	
Harjoitusputtiviheriö										89	88	-1	83	