

Kenttäolosuhteet ja harjoitusalueet

Hartolan Golfklubi
Syyskuu 2016



Tietoa raportista

VASTAUSMÄÄRÄT

Alla on tähän mennessä suoritettujen Pelaaja Ensin -kyselyiden vastausmäärät.

| Kysely | Kutsuttuja | Vastauksia | Vastausprosentti | Vertailukohta |
|---------------------|------------|------------|------------------|---------------|
| Vieraspelaajakysely | 1.618 | 523 | 32% | 29% |
| Jäsen-/osakaskysely | 503 | 156 | 31% | 25% |

NÄIN LUET RAPORTTIA - ESIMERKKI

Yleensä kaikki oranssit pylväät, palkit ja käyrät graafeissa kuvaavat golfyhteisön omia tuloksia, kun taas harmaat pylväät, palkit ja käyrät kuvaavat vertailukohtan (kansallinen keskiarvo) tuloksia.

Oikeanpuoleisesta esimerkistä ilmenee, että golfyhteisön harjoitusolosuhteet saavat vieraspelaajilta arvosanan 82, joka tarkoittaa kuuden pisteen korotusta edelliseen jaksoon verrattuna.

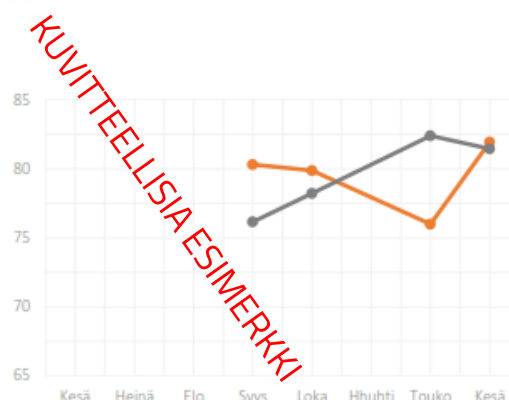
Graafista näkyy myös, että kansallinen keskiarvotulos on 81, ja että golfyhteisöistä huonoimman kymmenyksen keskiarvotulos on 77 ja parhaimman kymmenyksen keskiarvotulos 90.

HARJOITUSALUEET

VIERASPELAAJAT

82 ▲ +6

VERTAILUKOHTA
81
YLÄ: 90
ALIN: 77



PISTEYTYKSEN PERUSTEET

Raportin tulokset perustuvat Pelaaja Ensin -golfyhteisön kahteen selvitykseen – vieraspelaajakyselyyn ja jäsen-/osakaskyselyyn:

Vieraspelaajakysely: Selvitys tehdään 1.5.-30.09 välisenä aikana. Kyselyyn osallistuville lähetettiin kutsu päivä sen jälkeen, kun pelaaja oli pelannut kentällä. Kutsua ei lähetetty junioreille eikä vieraille, jotka olivat arvioineet kentän 4 viime viikon aikana tai olivat arvioineet jonkin toisen kentän kolmen viime viikon aikana.

Jäsenkysely: Selvitys tehdään kolme kertaa vuodessa (touko-, heinä- ja syyskuussa) ja kuhunkin kutsutaan kolmannes jäsenistä. Juniorit saavat erityisen junior-kyselyn.

Nopea katsaus tuloksiin

- Vastausten määrä syyskuussa Jäsenet (88) / Vieraat (73)

SUOSITTELUPISTEMÄÄRÄ

Oikealla näkyy vieraspelaajien sekä jäsenten suosittelupistemäärä sekä ne palvelutekijät, joilla on suurin merkitys suosittelupistemäärään.

Suosittelupistemäärä perustuu vieraspelaajien ja jäsenten vastauksiin kysymykseen: Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Vastausten perusteella kymmenasteikolla pelaajat jaetaan kolmeen lähettilästyyppiin: "Myönteinen" (9-10), "Neutraali" (7-8) tai "Kielteinen" (0-6).

Suosittelupistemäärä lasketaan vähentämällä kielteisten lähettiläiden prosenttiosuus myönteisten lähettiläiden prosenttiosuudesta.

Jos esimerkiksi myönteisiä lähettiläitä on 40 % ja kielteisiä lähettiläitä on 20 %, niin suosittelupistemäärä = 20 %.

VIERASPELAAJAT

48% ▲
+2

VERTAILUKOHTA

43% YLÄ: 67%
ALIN: 10%

JÄSENET

56% ▼
-14

VERTAILUKOHTA

47% YLÄ: 73%
ALIN: 8%

TÄRKEIMMÄT PALVELUTEKIJÄT – VIERAAT

| | | |
|---|------------|--|
| 1 | Ei tietoja | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

TÄRKEIMMÄT PALVELUTEKIJÄT – JÄSENET

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen | 88 |
| 2 | Etäisyysmerkinnät ovat hyviä | 81 |
| 3 | Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa | 76 |
| 4 | Pallojen etsintäaika | 74 |
| 5 | Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista | 82 |

YLIN JA ALIN TULOS PALVELUTEKIJÖISSÄ – VIERAAT

Oikealla näkyvät ne golfyhteisönne palvelutekijät, jotka vieraspelaajanne ovat arvioineet korkeimmiksi tai alhaisimmiksi syyskuussa.

| YLIN ARVIO | | |
|------------|--|----|
| 1 | Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista | 76 |
| 2 | Pallojen etsintäaika | 76 |
| 3 | Viheriöillä on sopiva nopeus | 78 |
| 4 | Etäisyysmerkinnät ovat hyviä | 78 |
| 5 | Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa | 79 |

| KORKEIN ARVIO | | |
|---------------|--|----|
| 1 | Lähtöaikojen saatavuus | 88 |
| 2 | Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen | 86 |
| 3 | Muut harjoitusalueet | 86 |
| 4 | Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu | 84 |
| 5 | Tiiauspaikat ovat hyviä | 84 |

PALVELUTEKIJÄT, JOISSA ON SUURIN POSITIIVINEN TAI NEGATIIVINEN MUUTOS – VIERASPELAAJAT

Oikealla näkyy ne golfyhteisönne palvelutekijät, jotka ovat kehittyneet positiivisimmin tai negatiivisimmin edellisen kuukauden jälkeen vieraspelaajienne arvioissa.

| SUURIN NEGATIIVINEN MUUTOS | | |
|----------------------------|--|----|
| 1 | Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa | -2 |
| 2 | Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista | -2 |
| 3 | Kenttä rullaa hyvin | -2 |
| 4 | Pallojen etsintäaika | -2 |
| 5 | Tiiauspaikat ovat hyviä | -1 |

| SUURIN POSITIIVINEN MUUTOS | | |
|----------------------------|--------------------------------|----|
| 1 | Etäisyysmerkinnät ovat hyviä | +3 |
| 2 | Väylät/fairwayt ovat hyviä | +3 |
| 3 | Viheriöt ovat yhdenmukaiset | +2 |
| 4 | Olosuhteet rangella ovat hyvät | +2 |
| 5 | Muut harjoitusalueet | +2 |

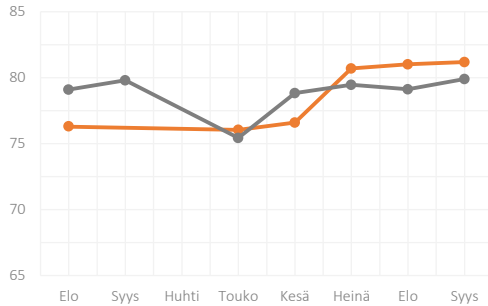
Kenttä 1/5

KENTTÄ

VIERASPELAAJAT

81 0

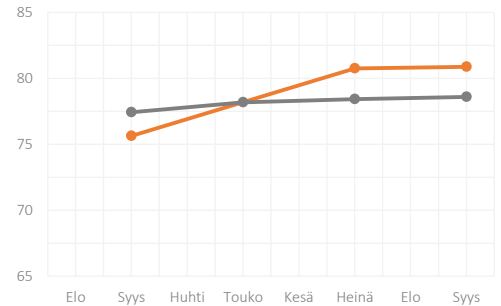
VERTAILUKOHTA
80
YLIN: 84
ALIN: 72



JÄSENET

81 0

VERTAILUKOHTA
79
YLIN: 85
ALIN: 67

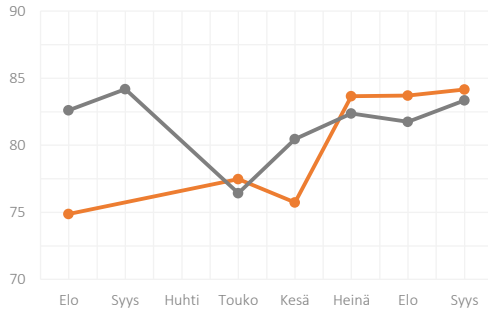


KENTTÄ ON HIENO JA HYVIN HOIDETTU

VIERASPELAAJAT

84 0

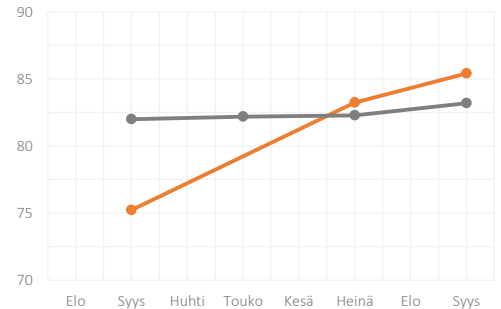
VERTAILUKOHTA
83
YLIN: 90
ALIN: 72



JÄSENET

85 ▲
+2

VERTAILUKOHTA
83
YLIN: 92
ALIN: 67

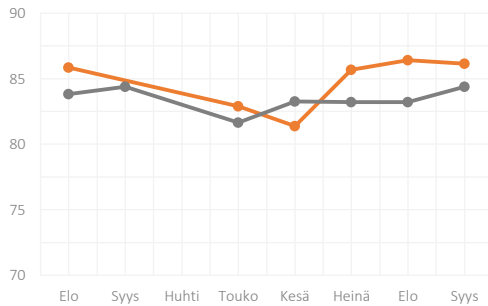


KENTTÄ ON MONIPUOLINEN JA MIELENKIINTOINEN

VIERASPELAAJAT

86 0

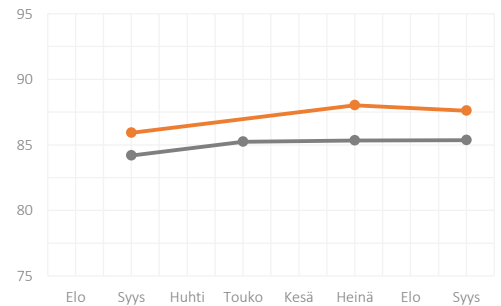
VERTAILUKOHTA
84
YLIN: 91
ALIN: 73



JÄSENET

88 0

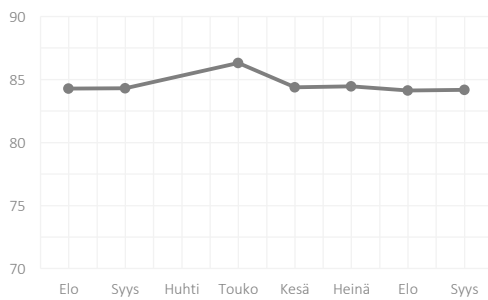
VERTAILUKOHTA
85
YLIN: 93
ALIN: 72



KENTTÄVALVONTA

VIERASPELAAJAT

VERTAILUKOHTA
84
YLIN: 91
ALIN: 74



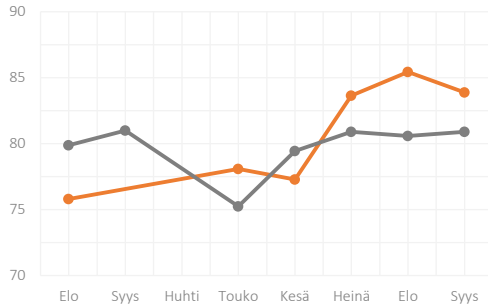
Kenttä 2/5

TIIAUSPAIKAT OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

84 ▼
-1

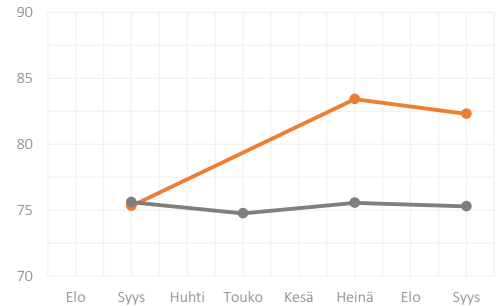
VERTAILUKOHTA
81 YLIN: 87
ALIN: 72



JÄSENET

82 ▼
-1

VERTAILUKOHTA
75 YLIN: 88
ALIN: 59

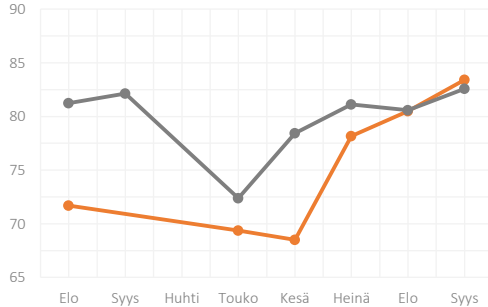


VÄYLÄT/FAIRWAYT OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

83 ▲
+3

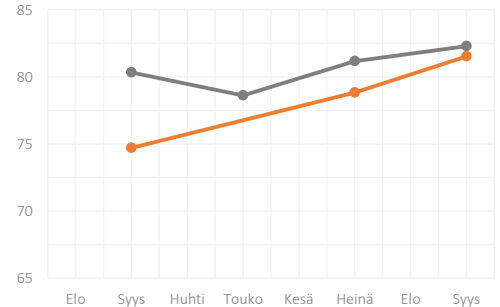
VERTAILUKOHTA
83 YLIN: 88
ALIN: 74



JÄSENET

82 ▲
+3

VERTAILUKOHTA
82 YLIN: 90
ALIN: 71

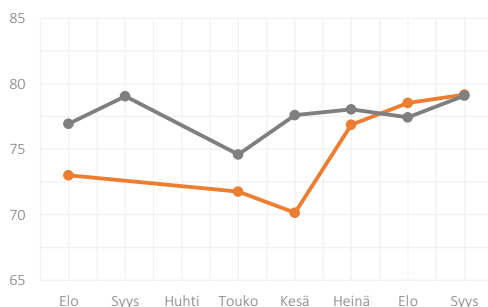


KARHEIKOT OVAT KOKONAISUUDESSAAN TYYDYTTÄVÄT

VIERASPELAAJAT

79 0

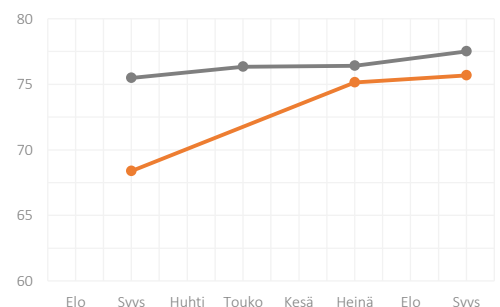
VERTAILUKOHTA
79 YLIN: 84
ALIN: 73



JÄSENET

76 ▲
+1

VERTAILUKOHTA
78 YLIN: 85
ALIN: 68

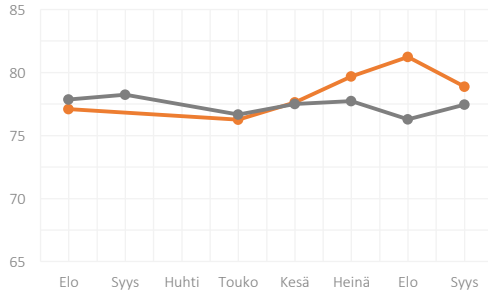


BUNKKERIT OVAT HYVÄSSÄ KUNNOSSA

VIERASPELAAJAT

79 ▼
-2

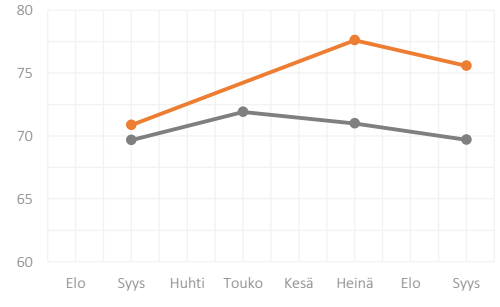
VERTAILUKOHTA
77 YLIN: 86
ALIN: 65



JÄSENET

76 ▼
-2

VERTAILUKOHTA
70 YLIN: 82
ALIN: 48



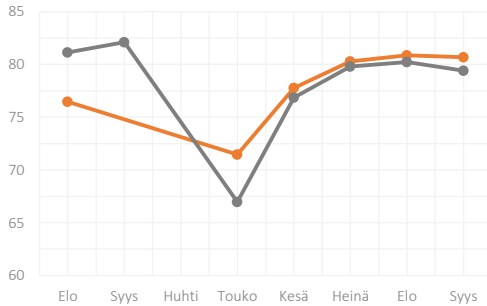
Kenttä 3/5

VIHERIÖT OVAT TASAISIA

VIERASPELAAJAT

81 0

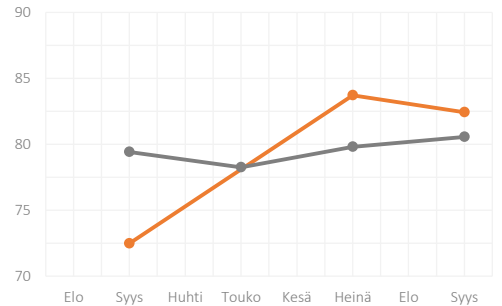
VERTAILUKOHTA
79 YLIN: 88
ALIN: 60



JÄSENET

82 ▼ -2

VERTAILUKOHTA
81 YLIN: 91
ALIN: 62

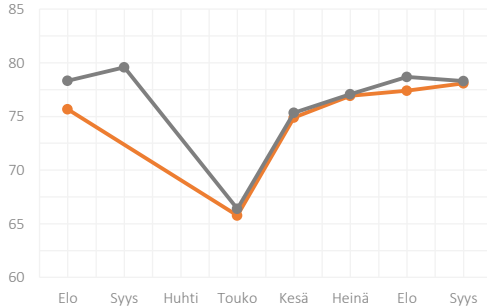


VIHERIÖILLÄ ON SOPIVA NOPEUS

VIERASPELAAJAT

78 ▲ +1

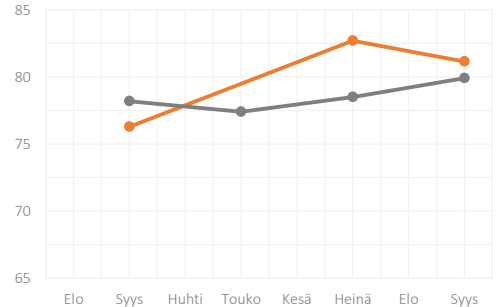
VERTAILUKOHTA
78 YLIN: 86
ALIN: 64



JÄSENET

81 ▼ -2

VERTAILUKOHTA
80 YLIN: 89
ALIN: 67

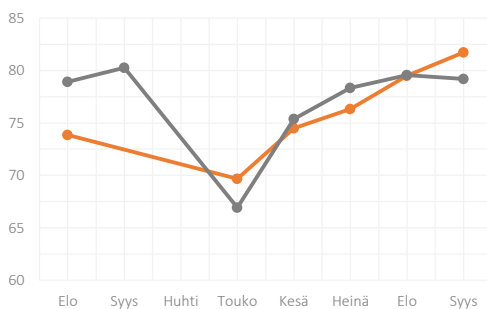


VIHERIÖT OVAT YHDENMUKASIIET

VIERASPELAAJAT

82 ▲ +2

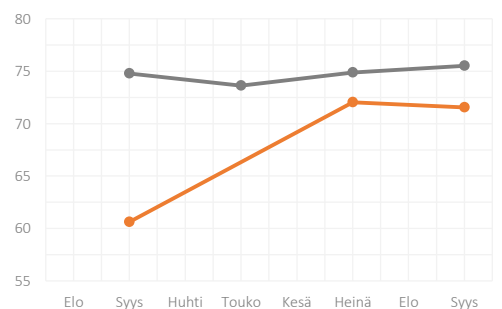
VERTAILUKOHTA
79 YLIN: 87
ALIN: 64



JÄSENET

72 0

VERTAILUKOHTA
76 YLIN: 87
ALIN: 55

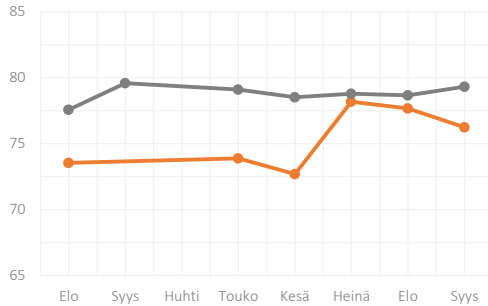


Kenttä 4/5

PALLOJEN ETSINTÄAIKA

VIERASPELAAJAT

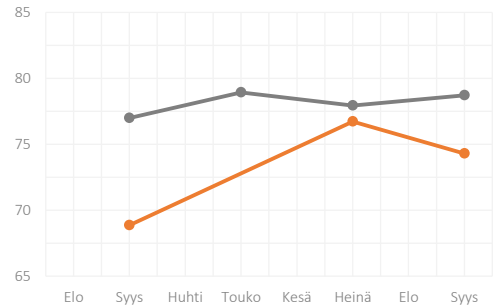
76 ▼
-2



VERTAILUKOHTA
79
YLIN: 87
ALIN: 72

JÄSENET

74 ▼
-3

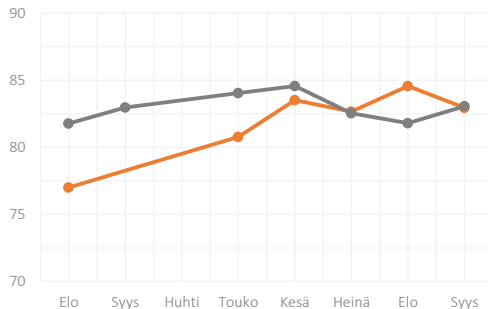


VERTAILUKOHTA
79
YLIN: 87
ALIN: 67

KENTTÄ RULLAA HYVIN

VIERASPELAAJAT

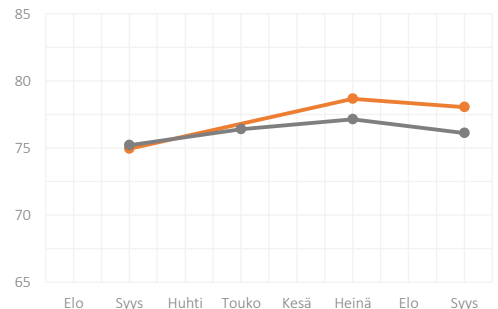
83 ▼
-2



VERTAILUKOHTA
83
YLIN: 91
ALIN: 76

JÄSENET

78 ▼
-1

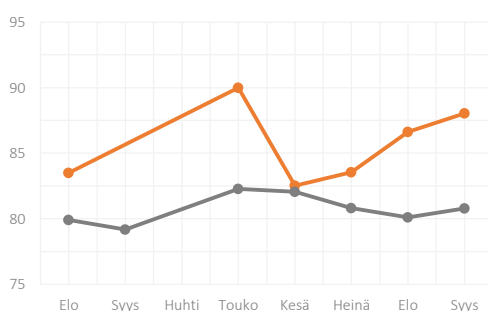


VERTAILUKOHTA
76
YLIN: 85
ALIN: 67

LÄHTÖAIKOJEN SAATAVUUS

VIERASPELAAJAT

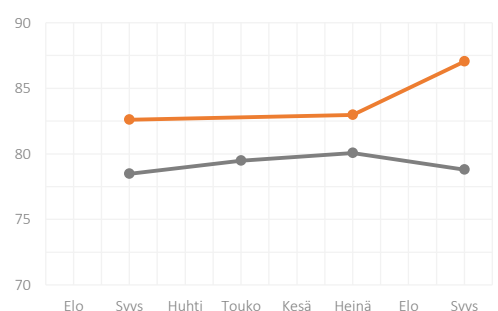
88 ▲
+1



VERTAILUKOHTA
81
YLIN: 92
ALIN: 66

JÄSENET

87 ▲
+4

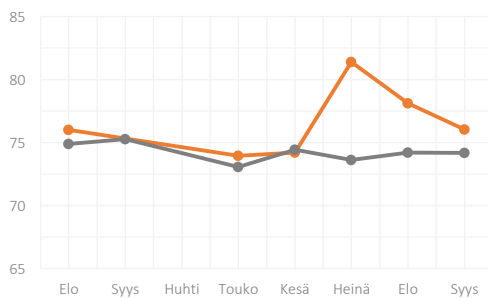


VERTAILUKOHTA
79
YLIN: 92
ALIN: 65

HYVÄ TIEDOTTAMINEN KENTÄN MAHDOLLISISTA KORJAUKSISTA

VIERASPELAAJAT

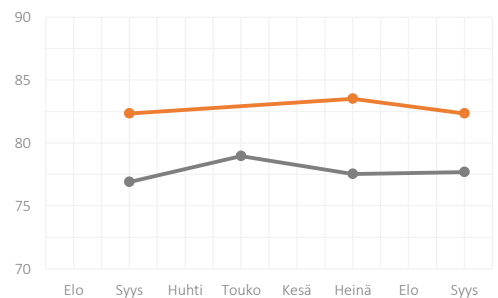
76 ▼
-2



VERTAILUKOHTA
74
YLIN: 81
ALIN: 65

JÄSENET

82 ▼
-2



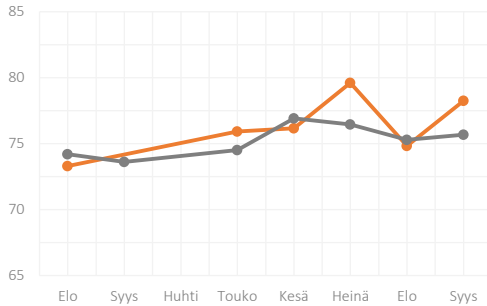
VERTAILUKOHTA
78
YLIN: 85
ALIN: 67

Kenttä 5/5

ETÄISYYSMERKINNÄT OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

78 ▲
+3

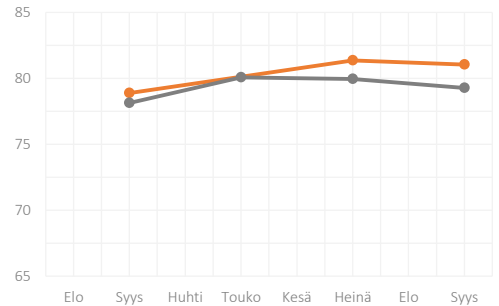


VERTAILUKOHTA

76 YLIN: 83
ALIN: 64

JÄSENET

81 0



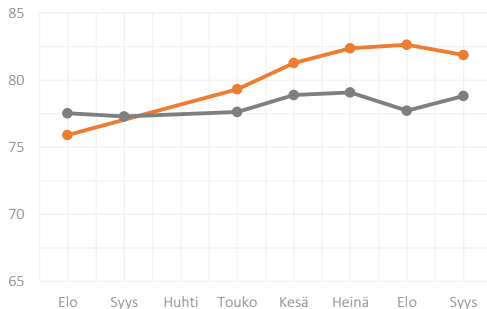
VERTAILUKOHTA

79 YLIN: 85
ALIN: 68

INFOTAUUT TIIAUSPAIKOLLA OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

82 ▼
-1

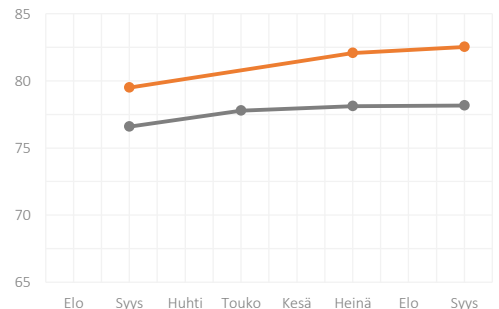


VERTAILUKOHTA

79 YLIN: 87
ALIN: 64

JÄSENET

83 ▲
+1



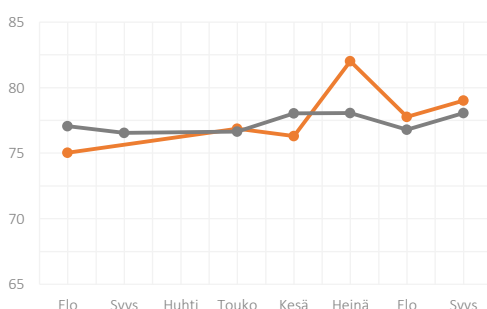
VERTAILUKOHTA

78 YLIN: 87
ALIN: 66

OPASTEET / OHJEET KENTÄLLÄ OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

79 ▲
+1

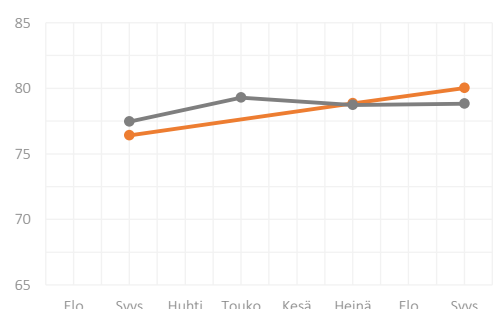


VERTAILUKOHTA

78 YLIN: 84
ALIN: 68

JÄSENET

80 ▲
+1



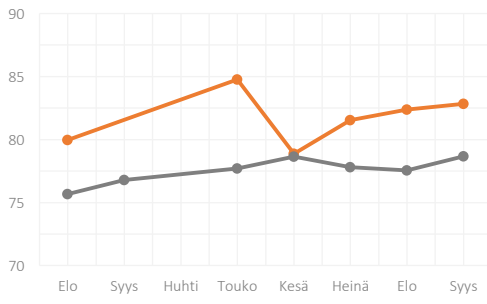
VERTAILUKOHTA

79 YLIN: 86
ALIN: 68

WC OLOSUHTEET KENTÄLLÄ OVAT HYVÄT

VIERASPELAAJAT

83 ▲
+1

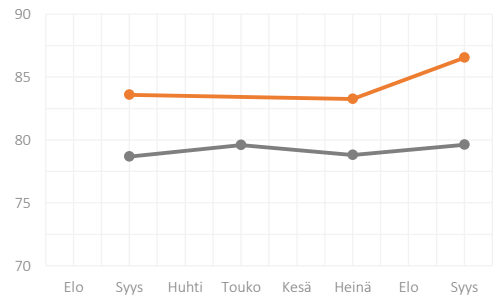


VERTAILUKOHTA

79 YLIN: 86
ALIN: 69

JÄSENET

87 ▲
+4



VERTAILUKOHTA

80 YLIN: 89
ALIN: 66

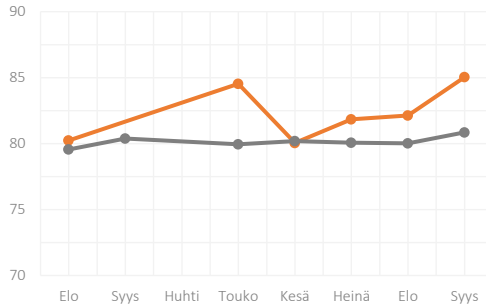
Harjoitusalueet

- Vieraspelaajat

HARJOITUSALUEET

VIERASPELAAJAT

85 ▲
+3



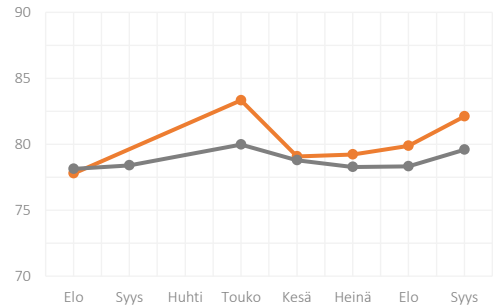
VERTAILUKOHTA

81 YLIN: 86
ALIN: 74

OLOSUHTEET RANGELLA OVAT HYVÄT

VIERASPELAAJAT

82 ▲
+2



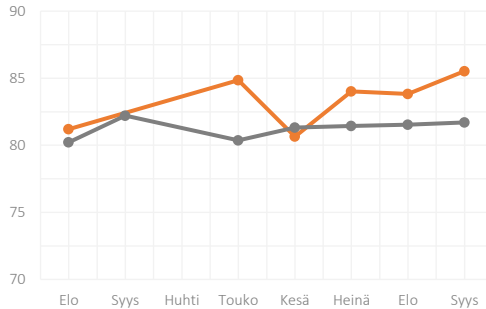
VERTAILUKOHTA

80 YLIN: 87
ALIN: 70

MUUT HARJOITUSALUEET

VIERASPELAAJAT

86 ▲
+2



VERTAILUKOHTA

82 YLIN: 87
ALIN: 75

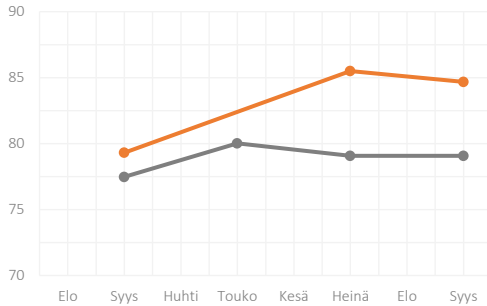
Harjoitusalueet

- Jäsenet

HARJOITUSALUEET

JÄSENET

85 0



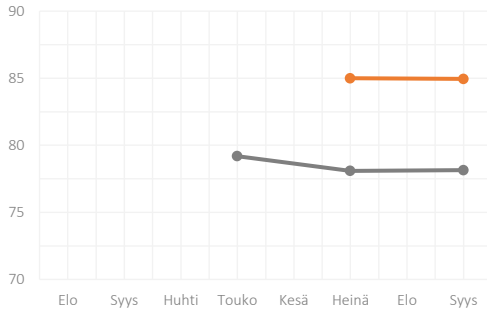
VERTAILUKOHTA

79 YLIN: 86
ALIN: 69

RANGE

JÄSENET

85 0



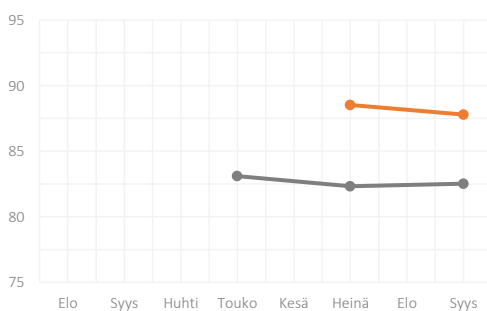
VERTAILUKOHTA

78 YLIN: 86
ALIN: 67

HARJOITUSPUTTIVIHERIÖ

JÄSENET

88 ▼
-1



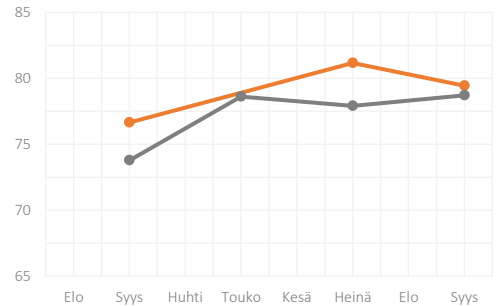
VERTAILUKOHTA

83 YLIN: 90
ALIN: 74

TYTYVÄISYYS HARJOITUSKENTTÄÄN

JÄSENET

79 ▼
-2



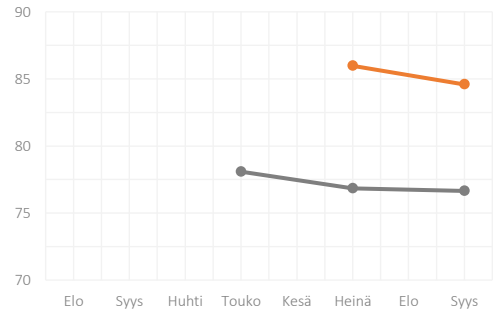
VERTAILUKOHTA

79 YLIN: 86
ALIN: 69

LÄHIPELIALUE

JÄSENET

85 ▼
-1



VERTAILUKOHTA

77 YLIN: 86
ALIN: 57

Tulokset taulukossa yleiskuva

VIERASPELAAJAT

JÄSENET

| | VIERASPELAAJAT | | | | | JÄSENET | | | | | | | | |
|--|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|---------------|
| | Syys | Touko | Kesä | Heinä | Elo | Syys | Muutos | Vertailukohta | Syys | Touko | Heinä | Syys | Muutos | Vertailukohta |
| Vastausten määrä | 37 | 152 | 171 | 90 | 73 | | | | 94 | 68 | 88 | | | |
| Vastausprosentti | 40% | 36% | 31% | 26% | 37% | | | | 39% | 27% | 35% | | | |
| Kenttä | 76 | 77 | 81 | 81 | 81 | 0 | 80 | | 76 | 81 | 81 | 0 | 79 | |
| Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu | 77 | 76 | 84 | 84 | 84 | 0 | 83 | | 75 | 83 | 85 | +2 | 83 | |
| Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen | 83 | 81 | 86 | 86 | 86 | 0 | 84 | | 86 | 88 | 88 | 0 | 85 | |
| Tiiauspaikat ovat hyviä | 78 | 77 | 84 | 85 | 84 | -1 | 81 | | 75 | 83 | 82 | -1 | 75 | |
| Väylät/fairwayt ovat hyviä | 69 | 68 | 78 | 80 | 83 | +3 | 83 | | 75 | 79 | 82 | +3 | 82 | |
| Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät | 72 | 70 | 77 | 79 | 79 | 0 | 79 | | 68 | 75 | 76 | +1 | 78 | |
| Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa | 76 | 78 | 80 | 81 | 79 | -2 | 77 | | 71 | 78 | 76 | -2 | 70 | |
| Viheriöt ovat tasaisia | 71 | 78 | 80 | 81 | 81 | 0 | 79 | | 72 | 84 | 82 | -2 | 81 | |
| Viheriöillä on sopiva nopeus | 66 | 75 | 77 | 77 | 78 | +1 | 78 | | 76 | 83 | 81 | -2 | 80 | |
| Viheriöt ovat yhdenmukaiset | 70 | 74 | 76 | 80 | 82 | +2 | 79 | | 61 | 72 | 72 | 0 | 76 | |
| Pallojen etsintäaika | 74 | 73 | 78 | 78 | 76 | -2 | 79 | | 69 | 77 | 74 | -3 | 79 | |
| Kenttä rullaa hyvin | 81 | 84 | 83 | 85 | 83 | -2 | 83 | | 75 | 79 | 78 | -1 | 76 | |
| Lähtöaikojen saatavuus | 90 | 83 | 84 | 87 | 88 | +1 | 81 | | 83 | 83 | 87 | +4 | 79 | |
| Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista | 74 | 74 | 81 | 78 | 76 | -2 | 74 | | 82 | 84 | 82 | -2 | 78 | |
| Etäisyysmerkinnät ovat hyviä | 76 | 76 | 80 | 75 | 78 | +3 | 76 | | 79 | 81 | 81 | 0 | 79 | |
| Infotaulut tiiauspaikolla ovat hyviä | 79 | 81 | 82 | 83 | 82 | -1 | 79 | | 79 | 82 | 83 | +1 | 78 | |
| Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyviä | 77 | 76 | 82 | 78 | 79 | +1 | 78 | | 76 | 79 | 80 | +1 | 79 | |
| WC olosuhteet kentällä ovat hyvät | 85 | 79 | 82 | 82 | 83 | +1 | 79 | | 84 | 83 | 87 | +4 | 80 | |
| Kenttävalvonta | | | | | | | 84 | | | | | | | |
| Harjoitusalueet | 85 | 80 | 82 | 82 | 85 | +3 | 81 | | 79 | 85 | 85 | 0 | 79 | |
| Olosuhteet rangella ovat hyvät | 83 | 79 | 79 | 80 | 82 | +2 | 80 | | | | | | | |
| Muut harjoitusalueet | 85 | 81 | 84 | 84 | 86 | +2 | 82 | | | | | | | |
| Tyytyväisyys harjoituskenttään | | | | | | | | | 77 | 81 | 79 | -2 | 79 | |
| Range | | | | | | | | | | 85 | 85 | 0 | 78 | |
| Lähipelialue | | | | | | | | | | 86 | 85 | -1 | 77 | |
| Harjoitusputtiviheriö | | | | | | | | | | 89 | 88 | -1 | 83 | |